



丰禾家园

主 办：禾城农商银行办公室

投稿邮箱：hrcb@hrcb.com

JUN 2014
总第 1 期

1



您成长路上的贴身伙伴

(来稿请发：hrcb@hrcb.com 联系电话：82714725)

送：各县（市）联社、合作银行
发：各支行（营业部）、部室、各分理处
签发：张伟
编辑：赵丹

地址：浙江省嘉兴市中山西路 735 号
电话：0573-82716445
传真：0573-82719193



www.zjhcbank.com



管理升级 我银行五措并举推进银行精细化管理

秀洲支行普惠金融全面启动
禾城农商银行春节慰问
“把银行办到村民家门口”

禾城农商银行强化 推动普惠金融资金下乡

禾城农商银行强化农村
金融指导员队伍建设

岁末随想

HRCB MOBILE BANKING 手机银行

点开掌上便捷时代



 禾城农商银行
HECHENG RURAL COMMERCIAL BANK

您成长路上的贴身伙伴

禾·您在一起
普惠金融

 24小时 服务热线
96596

www.zjhcbank.com

領導寄語

——讓每一句話留下印記

农村合作金融有着近 60 年历史，“立足三农，服务地方经济”一直以来是我们的服务宗旨，“客户至上、精细服务”是我们长期秉承的经营理念。2013 年，浙江禾城农村合作银行改制成立浙江禾城农村商业银行股份有限公司（以下简称“禾城农商银行”），我行根植本土，切实服务“三农”、中小企业和社区百姓，在实现自身业务发展的同时，促进辖区经济社会的发展，为农民、农业和农村经济的发展提供优质、高效的金融服务。

没有努力就不会有成功，没有成功就不会有跨越。在过去 60 年的日子里，禾城农商银行不断提升服务水平，在农村的基础建设、基础产业、技术创新项目上，在服务中小微企业和社会主义新农村建设方面贡献力量。面向客户推出全方位金融支撑，涵盖存款、贷款、银行卡、账户管理等多种产品和服务；广泛运用新渠道、新手段，开通网上银行，电话银行等电子银行业务，加快自助设备的布放、更新和改造；更潜心于倾听客户的声音，以求对市场做出更快速的反应，改进产品服务，优化业务流程，以超值服务赢得每一位客户的心；全方位满足客户需求的完整业务链接，为客户提供简捷高效的一站式服务，把金融精品送到最需要的地方，把服务的真情播种在人们的心中。60 年来，禾城农商银行由最初的“草根金融”成长为今天的现代金融“参天大树”，并正在为下一个 60 年乃至 100 年勾勒新的年轮。

沧桑巨变一甲子，峥嵘岁月六十年。2013 年是禾城农商银行的开局之年，站在这个起承转合的关键点上，我对浙江禾城农村合作银行过去的成就充满喜悦，更对我行未来的发展豪情满怀。在“十二五”时期，我们将着力做好四点：

一、不断健全法人治理，激发我行经营活力。按照“形式灵活、结构规范、运行科学、治理有效”的原则，积极探索适合自身发展的行之有效的法人治理模式，进一步建立和完善灵活、简捷、有效的法人治理结构。

二、有效强化品牌建设，提升“支农支小”服务水平。明确“小额、流动、分散”的市场定位，始终坚持服务“三农”、小微企业和实体经济的经营方向，不断加快金融创新、优化内部管理、加大宣传力度、提升企业形象，在“做强做优”的道路上取得新的进展。

三、切实完善风险管控，增强我行核心竞争力。建立健全资本约束机制，进一步提升风险管理水平的同时，完善全面风险管理体系，建立制度合规、信贷业务合规、临柜业务合规三大风险防控体系，确保制度、规程的合规性。

四、合理实施人才战略，夯实我行发展动力。提升学历层次结构，优化专业人才队伍，加强干部员工队伍建设，在推进学习型、知识型银行建设上下功夫，培养和造就一支复合型人才队伍。

成绩已成为过去，明天将带来更多的机遇。如果说，浙江农信是一篇记录辉煌的壮丽史诗，浙江禾城农村合作银行是一曲催人奋进的青春之歌，那么，今天的禾城农商银行则如一幅生动的画轴，饱含着期盼与希望，在你我眼前缓缓展开，绽放出如夏花般的绚烂夺目的光彩。未来，全体禾城人将进一步落实科学发展观，全力支持嘉兴市本级经济文化建设，靠服务求发展，以作为求晋位，始终保持做人、做事、做市场、做品牌的商业之道，弘扬农信文化底蕴，构筑起蓬勃向上、欣欣向荣的事业空间，致力于成为区域金融中心的重要依托。

喜看吴越今日风，禾城葱茏生机浓。我们禾城农商银行的全体干部员工将满怀信心、携手并肩，去迎接崭新的机遇和挑战，去付出自己的真诚和努力，去成就已有的事业和学识，去感谢所有的关爱和支持！

05

第一关注

- “把银行办到村民家门口”
——禾城农商银行加强普惠金融多渠道服务
- 禾城农商银行“四优先、四措施”推动普惠资金下乡
- 禾城农商银行批量绑定30万张市民卡数量为嘉兴银行系统最多
- 禾城农商银行强化农村金融指导员队伍建设

13

聚焦行动

- 秀洲支行普惠金融全面启动
- 禾城农商银行春节慰问
——春节前夕慰问辖区14户困难家庭
- 管理升级
——我银行五措并举推进银行精细化管理

17

梦想风采

- 践行人本理念 激发员工活力
——新塍支行成功举办第一期青年员工思想业务交流会
- 微笑
- 怎么样做一个老板欣赏的好员工？
- 员工自由安排工作时间能提高企业效益和员工福利

25

乐活人生

- 岁末随想
- 乐活家：村上春树 像猫一样孤独
- 简讯
- 2014年 1月 节气 小寒



“把银行办到村民家门口”

——禾城农商银行加强普惠金融多渠道服务

文：办公室 赵丹、沈丹园

为了让普惠金融工程有效地深入百姓生活，禾城农商银行以开展“走千家、访万户、共成长——农信普惠促发展”活动为契机，通过上门走访与辖内众多网点结合的形式，将金融服务送进社区村镇、送到百姓身边，成为真正家门口的便捷银行。

“到身边”的上门走访

凤桥支行、大桥支行、新塍支行、油车港支

行……新年伊始，禾城农商银行的多个支行在总行的统一部署下，全面推进普惠金融的“走千访万”活动。基层人员组成小分队，带着普惠金融宣传手册、民情联系卡等宣传工具，走进村镇、走进企业。

在宣传过程中，禾城农商银行工作人员紧紧围绕金融知识普及、信用贷款、银行卡使用等嘉兴百姓最为关注的内容，用发放普惠金融宣传单页、基层人员口头解答的方式，丰富每一位客户的金融知识。与此同时，还进行防范诈骗的知识宣传，时刻提



醒客户增强防范此类高发犯罪的警惕心，更安全地使用禾城农商银行各项业务。

除此之外，小分队还走进小微企业，为他们送去切实优惠。根据企业发展的现状和需求，向企业推介银行针对性的优惠信贷产品，在拉近银行与企业之间距离的同时，更将银行陪伴企业、助力事业的品牌形象付之于行动，关心每一位企业的发展。

“家门口”的便民网点

在普惠金融工程建设中，禾城农商银行还持续加大 ATM 机等自助机具的投放力度，并通过优化设备功能、加强运营管理和机具维护等措施不断提升服务品质。截至 2013 年末，全行投入服务的 ATM 机总量达 134 台，当年新增 45 台，同时 ATM 机的服务能力和使用效率进一步提升，有效提升了城乡支付结算便捷度。

从投放地区分布上看，一方面加大了在繁华商业区、专业商品市场等 ATM 机需求旺盛区域的投放力度，另一方面加大了在乡镇地区投放 ATM 机的力度，进一步延伸金融服务的覆盖范围。同时，在村镇上设立便民服务终端，由专业设备管理员帮助客户进行一本通存折、活期存折和丰收卡等基础业



务，并增设粮食补贴、新农保、养老金发放等小额取现等业务，不少当地客户反映现在办业务更方便了，完全打消了之前对于自助设备操作的繁琐感，更有客户说道：“这就是家门口的小银行”。

禾城农商银行不断发掘出便捷金融的大众需求，让广大城乡居民通过真实的服务体验，切身体会到金融的简单快捷，为普惠金融工程建设添砖加瓦，与嘉兴百姓共创经济辉煌。

禾城农商银行

四优先、四措施

推动普惠资金下乡

文：办公室 沈丹园

1月,禾城农商银行深耕农村基础市场,把“普惠金融”和“走千家、访万户、共成长”劳动竞赛两大活动当作是加强和改进金融服务的一项重要举措,也将其当作在复杂环境下调整贷款投向投量、掌控信贷风险的有效手段。今年,我行在“知实情、干实事、求实效”上下功夫,发动全行客户经理走田头、访农家,了解辖区农户生产资金需求情况,给广大农户送上小额贷款卡等支农产品,为新的一年的生产劳动提供资金保障。



年初以来,禾城农商银行对农户春耕备耕生产资金实行“四优先”,即项目优先调查、计划优先安排,资金优先投放、服务优先保障;推出了“四措施”惠农便民,包括整村批发授信、客户经理上门座谈、为困难农户发展献计、设立贷款发放“绿色窗口”。我行还合理确定贷款期限、贷款利率,简化贷款手续,做到支农贷款早发放,确保不误农时。“我的贷款申请刚交上去,你们就把钱送到我手上了,这下心里踏实了!”新塍镇陡门村的农户小王接过贷款卡非常激动。看到有需求的村民贷到了款,该村支部书记对随行的工作人员说:“你们的服务真是太好了!为了支持生产,你们专门带着金融服务与支农产品来我们村里,这可方便了我们广大老百姓啊!”

同时,禾城农商银行力求全面掌握辖区内资金需求及服务需求状况,对有适度规模的农业种植、养殖、加工专业户调查走访面须达到100%,对农业龙头企业、成长型优质中小企业和现有存量企业调查走访面须达到100%,对具有行业特色的农民专业合作社和公司调查走访面须将达到100%,对辖内乡(镇)、街道、行政村的调查走访面须达到100%。把粮食功能区和现代农业园区建设作为助推农业转型升级的主抓手,充分发挥信贷杠杆作用,突出信贷支持重点,在春季农业生产中加大了对高效农业、生态农业、科技农业等项目的倾斜力度。



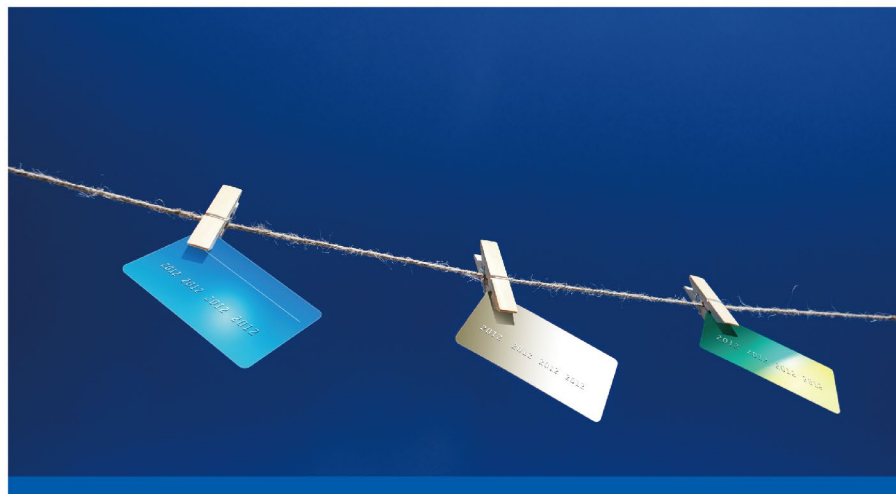


禾城农商银行批量绑定30万张市民卡 数量为嘉兴银行系统最多

文：办公室 赵丹

银行卡绑定市民卡，今后，持市民卡的嘉兴居民看病付费将更加方便。为积极配合居民医保市民卡发放，确保城乡居民在启用市民卡刷卡就医时结算方便，今年1月份以来，禾城农商银行全面推进嘉兴市民卡和丰收卡的绑定工作，眼下此项工作正进展得如火如荼。禾城农商银行作为嘉兴市民卡的主要合作银行，承担了此次市民卡绑定的主要任务，届时将完成全市30万张市民卡的批量绑定工作，占比总数近80%，数量为嘉兴银行系统最多。

继2013年初实现全部营业网点均可代理市民卡业务，并成功开办南湖、



秀洲两个市民卡分中心后，禾城农商银行积极主动参与嘉兴居民医保市民卡与银行卡绑定业务，全心全意为城乡居民看病就医提供便利，得到了政府有关部门的极大肯定。为此，我行专门制定了市民卡绑定银行卡操作流程、开发了《市民卡客户关系系统》、印制了宣传单，在全行所有营业网点开办市民卡绑定业务。同时，加强与市社保局的联系沟通，通过与各镇（街道）社会事业所的分工协作、派员分发银行绑定宣传资料等多种途径，全力确保嘉兴本级居民医保人员市民卡银行绑定工作的顺利开展。

我行具有网点多、辐射广、服务全的特点，广大嘉兴城乡居民只要带着本人身份证、银行卡和市民卡来到禾城农商银行任一指定网点，填写相关申请书后即可办理此项业务。作为嘉兴市民卡

合作银行，今后我行将继续发挥网点资源充沛、合作潜力雄厚的独特优势，为广大市民卡绑定用户提供参保缴费、待遇领取、费用结算以及异地资金划拨等金融服务，真真切切为广大居民带来实惠和便捷，用实际行动去诠释浙江农信普惠金融的真谛。



禾城农商银行 强化农村金融指导员队伍建设

文：办公室 沈丹园

为更好地服务区域“三农”，禾城农商银行主动与当地政府沟通，形成了下派农村金融指导员的共识，首创农村金融指导员队伍，在全辖开展 140 名客户经理担任金融指导员驻村活动，传递金融政策信息、推广金融产品服务、调查掌握农民创业意愿和金融需求。同时，我行成立 13 个普惠金融宣讲小组，进村入户，召开村民小组长和村民代表会议，宣传普惠金融知识。

一是当好金融“宣传员”。宣传社会主义新农村建设的有关政策法规，加强诚信宣传，树立信用理念，定期举行金融知识培训与咨询金融产品、产业行业信息专项活动，提高农民群众金融意识。

二是当好信用“情报员”。及时了解农村、农民金融需求、信用记录、生产经营状况和偿债能力等情况，建立农民信用档案，开展信用村、信用农户评定等活动。

三是当好支农“服务员”。按照进驻村农民的实际需求和产业发展需要，向农业产业经营户、农户消费、农民创业领域逐步扩大信贷投入。结合进驻村实际，创新金融产品，帮助农民解决融资难题，促进农民发展生产，增加收入。

四是当好产业“培育员”。帮助农村理清发展思路，挖掘当地特色资源潜力，重点支持农产品产业带建设，农村产业化发展和农村商品流通发展。金融指导员可选择优质产业项目进行金融支持，培育新的经济增长点，发展壮大村集体经济。

农村金融指导员是新生事物，为了使这一惠农制度的日益成熟，我行将完善相关配套措施，并建立农村金融指导员互通信息、经验共享的平台。140 名农村金融指导员也要“走出去”、“沉下去”，开展全覆盖零距离服务，不仅教农民用存取款一体机、上网银、刷信用卡，也要及时了解农民融资难的情况，给农民送去贷款。



秀洲支行普惠金融全面启动

文：秀洲支行 周春婷

1月10日，秀洲支行召开高照街道“普惠金融工程”全面推进启动会，高照街道党工委办事处主任、总行陆高林行长及街道企业老总、各村社区领导等50多人参加了会议。

首先，秀洲支行商晓明行长对全面推进普惠金融作了主题为“强领导、树目标、立方案、表决心、共发展”的表态性发言。此次普惠金融工程支行将象贤村作为试点村，全员共参与，全行氛围四小组，领导班子成员各带一组来开展走访、建档工作。此次的走访由村小组长陪同我行员工进行信息的采集，填写信息采集表，根据评议小组给出的授信意见，客户经理确定授信额度，将采集的信息录入信息管理系统，最后将打印的授信告知书发放到村民手中。

象贤村曹书记作为试点村代表发表了自己的想法，他认为此次普惠金融不仅仅丰富了村民的金融知识，让村民更了解更信任我们秀洲支行，让他们享受到了更便捷的贷款手续、更优惠的贷款利率，真正将普惠金融惠及到每家每户。作为试点村，他们率先感受了普惠金融的阳光，他们也将全力支持我行的普惠金融工作。

会上，总行陆高林行长强调，此次普惠金融是由政府引导，是我们禾城农商银行发展的需要，是实实在在的便民服务，是公益性与商业性相结合的一项活动。普惠金融将授信由一对一发展为整村批发授信，组成小分队，进行信息采集，由村民委成立公益授信小组，一次授信三年内有效。高照街道党工委办事处孙主任寄予了我们此



次工作的肯定。

普惠金融的炮声已然打响，秀洲支行将牢固树立“怀惠民之心、承社会之责、解民众之需、达和谐之生”的金融理念，切实贯彻普惠金融工程实施方案。深入开展走访活动，积极推进金融创新，实现信贷有效投放；丰富应用功能，大力推广丰收小额贷款卡和丰收创业卡，大力发展网上银行、手机银行、电话银行；拓展渠道建设，加深与村级便民服务中心的对接工作，壮大支农联络员队伍，有效开展金融宣传，通过网点宣传、现场宣讲、上门走访等方式，让更多群众了解普惠金融理念和各类金融服务知识。从对小微及弱势群体的融资支持开始，将小投入能创造稳收入，小风险能迎来稳效益的经营理念贯彻到每位普惠金融的实施者，让普惠的金融措施响应整个禾城。

禾城农商银行春节慰问

——春节前夕慰问辖区14户困难家庭

春节即将来临之际，禾城农商银行在辖区积极开展“新春送温暖，禾城献真情”慰问活动，为结对村（社区）、困难职工等送上温暖和新春的祝福。

近日，禾城农商银行康利军监事长一行4人来到了家住松合里小区的包玉元、沈留英老人家里，两位老人都是农信系统的退休职工，今年都已七十多岁的高龄了。沈留英老人多年来患有重病，生活不能自理，生活十分拮据。康利军监事长为他们送上4000元慰问金及春联、台历等慰问品。在老人的家里，昏暗的灯光下，禾城农商银行康利军监事长还为老人送上了《浙江农信足迹60年》一书，与老人一起回忆了我们农信系统走过的峥嵘岁月，从60年代的艰难开拓到现在的普惠金融，老人的眼中泛起了激动的泪花。最后，一行人祝愿老人过一个快乐的春节，老人连连说：“太谢谢你们了，这么关心我们退休职工，祝

我们农信系统越来越好！”

1月23日，禾城农商银行与秀洲区区委办一行7人去到了结对村王店镇建农村，建农村位于王店镇与海宁市交界处，离嘉兴市区较远，属于欠发达乡村。结对帮扶以来，我行高度重视帮扶工作，多次组织人员到该村走访调查，帮助理清发展思路，积极落实帮扶计划。一行人与村干部们进行座谈，随后走访该村困难家庭，送上慰问金和慰问品，祝愿他们新年快乐，生活幸福。

1月份，禾城农商银行共对辖区14户困难家庭、1个结对村进行了慰问，共送出慰问金59000余元，用实际行动回馈社会，祝福大家过个好年。



管理升级

——我银行五措并举推进银行精细化管理

文：风险管理部 郑悦,办公室 沈丹园



随着我行成功改制成为股份制商业银行,探索银行精细化管理已成为我行迈向现代化银行建设的必然要求。目前,我行通过开展流程银行建设,全面梳理法律法规体系、文件制度体系、记录表单体系、风险控制体系、岗位职责体系、工作流程体系等方面,逐步建立起一整套以客户为核心,以流程组织架构为依托,以内外规章体系为依据,以作业指导体系和岗位职责体系交叉结构为骨架,以业务流程化控制为基础,以风险监控体系为实体,形成标准化、信息化较为完善的全景式流程管理体系。

一是完善法人治理结构。对董事会、监事会和经营层下设的专业委员会进行了增设和调整。董事会下设了战略发展委员会、提名和薪酬委员会等 4 个委员会;监事会下设提名委员会和监督委员会;经营层下设资产负债管理委员会、财务管理委员会等 8 个委员会,初步形成了“三会一层”职责明确、相互制衡的治理结构。

二是建立高效总部构架。对总行部室进行改造,实行前、中、后台相分离,重组后总行现有职能部门共 13 个,明确责任划分,规避管理盲区。

三是制定标准岗责体系。根据改造后的组织架构和业务流程,明确了总行、支行和网点各类岗位设置,逐岗撰写了岗位职责,建立起“一岗一说明、兼岗有制衡”的岗责体系。

四是梳理优化业务流程。将授信信用部门进行完全分离,采用“严授信、宽用信”的贷款运作模式,取消了总行贷审会和支行贷审小组。对主营业务贷款的审批流程进行优化,授信根据风险程度和控制重点,结合业务种类、额度、期限、担保条件和限额等建立差异化审批流程;用信考虑客户授信条件的变化情况,结合业务种类、额度、担保条件等确定不同的审批流程。

五是集中修订制度办法。进一步完善内部控制体系,重新建立了有关政策、基本制度、管理办法和流程操作手册等层次化的制度体系。目前,在梳理并修订原有 256 个制度文件的基础上,新增了 141 个文件,共建立了 397 项制度,内容涵盖党群工作、法人治理、业务、管理和支持等。同时,根据制度文件规定和内控要求,设计和完善流程工作记录表单 1100 个,真实、准确、规范和标准的反映流程活动过程,并着手编写我行《流程操作手册》,提高员工业务素质及有利于员工交流力度。



践行人本理念 激发员工活力

——新滕支行成功举办第一期青年员工思想业务交流会

文：新滕支行 林丽

编者按：

青年员工无论在任何岗位、任何时候都要养成爱思考的好习惯，追求和实现自身的最高价值，从而使我行的各项工作更好更快的健康发展。

根据禾城农商银行人力资源管理相关要求，1月17日，新滕各网点员工在支行四楼多媒体会议室召开青年员工思想业务交流会，拉开了2014年“关爱、分享、成长、和谐”系列活动的序幕。

会上，新滕支行副行长马杰、行长助理吴斌在三个方面——“加强业务学习”、“提高服务水平”、“强化营销意识”为青年员工作了思想交流专题报告。希望青年员工们能够在快乐中工作、在工作中快乐。接下来的交流会，由3名青年员工以演讲的方式进行。新员工徐智新以脱口秀的方式向大家展示了一个刚踏上社会道路的小青年的血气方刚和“做一行，爱一行”的决心。业务能手周佳以禾行业务系统为主题，同时配有图文并茂的PPT，让大家明白唯有“孜孜不倦”才能让我们的业务技能“精益求精”。客户经理金国忠则以信贷员之风度与优雅向大家阐述了只有牢记责任，才能把自己的工作做到最好，也只有不计付出的努力才会有可喜的收获，而收获或许不在当下，却会在明天。。。。。

此次新滕支行举行青年员工思想业务交流会的目的，是将其作为关注青年员工成长的平台，以“思想交流为媒介”，以“互动共鸣为纽带”，加深青年员工间的交流，增强青年员工间的互动，促进青年员工的成长。同时也是鼓励青年员工无论在任何岗位、任何时候都要养成爱思考的好习惯，追求和实现自身的最高价值，从而使我行的各项工作更好更快的健康发展。

新滕支行为员工们搭建了一个个人发展的大舞台，与会员工都表示将积极思考如何提升业务水平 and 能力，促进自己的专业成长，为全行各项业务的发展添砖加瓦。相信经过大家的齐心协力，一定能切实提升禾城农商银行的核心竞争力。



微笑

文：新滕支行 林丽



我曾看到过这样一张图片：背景是蔚蓝的天空与金色的麦穗，一位满头白发的老者站在麦田中央，他穿着白色汗衫，手里握着廉价的毛巾，生活的风雨在他黝黑的脸上沟勒出许多年轮般的印记，而丰收的喜悦却让他展露出生动又灿烂的笑容。图片的名称为：是什么让你如此微笑。

我想这一定不是你我所见过的最美的笑颜，可是它的淳朴和真诚却切切实实打动了很多人。

其实在我的工作中，有很多机会遇见这样的顾客，他们学问不高，有的甚至只字不识；他们经营小本生意，有的祖祖辈辈都是面朝黄土背朝天的农民；他们属于城市的最边缘，用自己的辛酸晓谕我们那些不能忘却的艰辛。

前些日子，我就遇到过一位这样的顾客，他四五十岁，是本地的农户。在办理完业务以后，他与我们唠叨，说想把家里开的小店重新装修一下，顺便再扩大点经营。

“可是前几年重新建了房子，现在儿子还在外地读书，消费又很大，唉！”他颇为无奈地叹息，“手头紧张啊。”

“那可以申请贷款呀。”同事说。



“贷款？不行不行……”他连连摇头，“听说贷款不安全，而且也很麻烦，还是算了吧。”

我和同事相视而笑，在农村，很多地地道道的农民对贷款这项业务产生如此的误解并不奇怪，于是我们向他解释禾城农商银行是正规的股份合作制银行，是本地老百姓自己的银行，不是民间的借贷公司，安全是肯定可以保证的，并且我们现在正在普惠金融活动，利率又有优惠，于是向他推荐了丰收小额贷款卡，给了他信贷部门的电话，建议他可以找客户经理好好地咨询一下。

后来在下班的途中，我曾巧遇那位客户，他主动向我打招呼，“还记得我不？上次问贷款的那个？”

“当然记得，您后来去问了么？”

“去了去了，小店都开始装修啦，”他朝我笑，“谢谢你们啊！”

我不会用什么华丽的辞藻去描写那一抹笑容，因为它是那么简单；可是我又想用全世界最美好的词语来形容那一抹笑容，因为它是那么的真诚。作为一名临柜人员，我或许力量微薄，然而我依然感到庆幸，因为短短几句言辞便能收获如此笑容，更因为这个岗位所构筑的信息桥梁，连接了禾城农商银行与农户！

记得有人说过，与农民打交道，不在于学问有多高，能力有多强，而在于对他们付出的感情有多真。于是又一次，我想起了那张图片，想起了老农的笑容。

是什么让你如此微笑？

无论如何，希望有我们的参与。

怎么样做一个老板欣赏的好员工？

编者按：

古语讲：“百日小成，登堂入室；千日大成，登峰造极”。要成就职上的“好员工”要对自己要有信心，相信自己来到这个世上，不会碌碌无为地白走一遭，即使干不出一番大事业，也一定能小有所成。

要想在任何一家企业或单位组织中成为一个“有价值好员工”，让职场升华，必须先要敢想，有一个梦想，在梦想阶段，要用倒着思考的方法，然后正着去做，然后再想要做什么和怎么做才能达到这一点；其次有一个明确的目标；有了想法和明确目标或职业生涯规划，并全力以赴去有序实施。

古语讲：“百日小成，登堂入室；千日大成，登峰造极”。要成就职上的“好员工”要对自己要有信心，相信自己来到这个世上，不会碌碌无为地白走一遭，即使干不出一番大事业，也一定能小有所成。我们大都是普通人，无论做什么事一定要想“我能成功”，遇到困难一定要想“我能克服”。不能妄自尊大，但也不能妄自菲薄，对自己要有一个公正的估价，不能小看自己。现实中，许多人在工作事业上获得成功，自信和勇气起了决定性的作用。

职场上，对于价值员工的成长来说，学习更是十分重要。当一个员工工作勤奋刻苦、心无旁骛时，他才会真正钻到工作中去，才能把工作做得更出色，成功自然也会慢慢向他靠近。一时一刻不放松业务学习，并且要做到学有专长，成为某一方面的骨干或“尖子”。如果放弃对新知识的学习、新技能的掌握、新问题的研究，你即使是个“老职场”，也可能落伍。

在企业里工作，员工们大部分干的都是“小事”，而业务专长的精准把握会转化成为你成为“独当一面好员工”的重要保障。在本职岗位上工作出色并能独当一面，无需让人操太多心，他就会一丝不苟地把事情做到最好。要学会成为领导的希望和助力，在工作中遇到问题时，你自己要想办法去解决这些问题，而不是把遇到的问题留给领导。领导有其自身的工作和责任，而员工要做的就是帮助领导排忧解难，而不是拿一些琐事去增加领导工作。那些不论领导是否安排任务、自己主动促成业务的员工，交付任务、遇到问题后不会推脱的员



工，能够主动请缨、排除万难、为公司创造价值的员工，是老板最需要的员工。“听命行事”不再是优秀员工模式，积极主动独当一面的员工，才是需要的。

其实，好的工作本身就是合作，好的就业本身就是创业，好的职业本身就是事业，职场当中有两种人，一种是主动改变自己的人，一种是别人要求他改变的人。大多数是别人要求才愿意改变，所以他们的工作就是为了完成别人交给他的任务。而另一种人，他们是主动请示工作，主动承担责任的人，他们做事从来不等待别人来分配工作，而是自动，自发，自觉，自愿地工作。因为他们是为自我成长而工作，而是为了体现自身价值，发挥自身潜能。他们在职场中则会成为成长最快，业绩最好，也是最受单位组织和企业老板欢迎的“好员工”。

员工自由安排工作时间 能提高企业效益和员工福利

编者按：

灵活的工作时间能提高员工生产力和组织盈利能力，给雇主和雇员带来双重利益。最重要的是，灵活的工作时间能协调员工生活和工作的平衡，减少压力和增加员工福利。



“朝九晚五”是传统的固定上下班时间，也是大多数公司组织普遍使用的工作时间制度。但这也形成了上下班高峰期，导致交通拥挤现象的出现。为了解决这个问题，20 世纪 60 年代德国经济学家提出了“弹性工作制”，也就是员工在完成指定工作任务或工作时长的前提下，可以自由调整自己的工作时间的制度。如今，许多公司组织有采纳这一制度，让员工在保证工作的前提下自由安排自己的工作时间，即弹性工作时间。

马来西亚林国荣创意工业大学的 Sussanna Shagvaliyeva 等人研究了弹性工作时间的积极影响，探讨了灵活的工作时间与员工生活工作平衡之间的关系。具体研究成果发表在科研出版社英文期刊《American Journal of Industrial and Business Management》（美国工业和商业管理期刊）2014 年 1 月刊上。

首先，研究人员在以往关于弹性工作时间的研究成果上，使用吸纳有数据从组织和员工两方面来

考虑弹性工作时间，以显示工作场所的灵活性不仅对员工有益，而且对组织也有益。其次，他们还在参考研究生活工作平衡的文献的基础上，讨论了工作生活平衡带来的压力和员工福祉。

研究结果显示，弹性工作时间能给公司组织和员工都带来好处。而且，工作时间的灵活性要求工作场所的自由选择，这使得员工有时间来处理工作之外的事情。灵活的工作时间能提高员工生产力和组织盈利能力，给雇主和雇员带来双重利益。最重要的是，灵活的工作时间能协调员工生活和工作的平衡，减少压力和增加员工福利。

作者指出，提到弹性工作时间，雇主和雇员之间的信任是一个重要的问题。如果不是由组织管理者监控，弹性工作时间可能会给工作场所的固定性带来一些困难，监控的做法也有一定缺陷，然而，对于公司组织来说，采纳弹性工作时间制度，需要考虑工作场所的灵活选择。

岁末随想

文：王江泾支行 张孝英

倏忽之间，岁末来临。时光如同东流水，奔流入海不复回，红颜将老，事业难成，不知引发了古今多少人对岁月无情的感慨。即便是庸庸碌碌如我辈，被时间的洪流裹挟前进，蓦然间，已经来到新年的门槛上，想到大红的“福”字、灿烂的烟花爆竹又将如约而至，心里也不免有些许的感慨。

记得小时候，岁末是一件多么值得期盼的事情。大人们奔波于各大集市之间忙着购置年货，小人儿看着花花绿绿的新衣服，色彩缤纷的糖果，一盘盘的花生、瓜子，盼着新年赶快到来。除夕夜，在远近此起彼伏的鞭炮声中，小人儿穿上崭新的衣服，口袋里塞满了好吃的糖果，偶尔手里还会攥着一两张一毛、二毛的压岁钱，在大人“你又长一岁”了的祝福声中，小大人的骄傲自豪感油然而生。是呀，小人儿总是盼着自己能快快长大，而春节总是能轻易地实现它，尤其还有好看的衣服，好吃的东西，可以自己支配的压岁钱。

如今，时代在进步，物质生活越来越富有，那些在以前看起来是美味佳肴的食物也变成了家常饭桌上的常客。所以，岁末也就少了一分期盼，浓烈的新年气氛也渐渐淡了许多。看着现在正在成长的下一代们，看着血气方刚、意气风发的他们，忽然想起了以前这个岁数时候的自己。在那个懵懂的年代，也曾经以青春之名，尽情挥霍，尽情享受，仗着自己还年轻。在年轻的眸子里，春节就是一个烟火爆竹的传统节日，是始而复终，终而复始的，如同自己的无数个灿烂的明天一样。可是，忽然之间，我已迈入了中年，风霜雨雪地奔波在事业、家庭的路上成为生活的常态。如花美眷，终不敌似水流年。往往来不及细品，惊回首，岁末来临，佳节已至，搭载着时光的列车又进入了一个全新的驿站，在天增岁月人增寿，春满乾坤福满门的节日气氛里，往往心里暗自叹息，又长了一岁。

每一天都是新的开始。就像即将到来的新春佳节，“虽复终而复始，而未尝不新”。每一个春节都是人生旅程上的轻松驿站，放松一下，整顿一下心情，又飞快地开始下一个征程。所以不同的春节也就承载了不同的你。想到这里，不禁对即将到来的新春向往起来，明年的春节又将是一番怎样的景象呢？

乐活家：村上春树 像猫一样孤独

日本民间流传一个故事：深山里有种奇丑无比的蛤蟆，一旦被抓放到镜子面前，看到自己丑陋的样子，会吓出一身油，这种油，是用来治疗烧烫割伤的珍贵药材。

靠写小说吃饭的人多，但能吃得好和吃得饱的人少。这是一个略微奇怪的行业，从业基础是生命经验、内心感受、类似自欺欺人的幻想。这期间，自己需要不断照镜子，还要不停地看到幻觉，最后字字句句地码列出来，是丰富别人还是表达自己，就见仁见智了。小说家们在创作过程中的筋疲力尽、呕心沥血、天灾人祸，最后都变成乐此不疲，于是，他们开始苛求完美了。

当村上把自己关在本土化的樊篱里进行全球漂流时，他已经分解、繁殖出很多个村上了。一旦他的新作品由自己的事务所发布之后，各地各阶层的爱好者们便开始认真折射并读取其中的信息，肯定地，在做作业时有人觉得兴味盎然，也有人会觉得费解无趣。

年初，闲聊之书《当我谈跑步时我谈些什么》一出，占据各地排行榜。在获得耶路撒冷文学奖时，他开始玩起了政治，一时间领奖词四处传扬。而今年夏天，超长篇《1Q84》又将正式出版。

小说家之所以成为小说家，村上之所以成为村上，其中也有着一些法门吧。有人会从跑步里悟道，有人会把非议当做按摩。有人喜欢把悉尼翻译成“雪梨”，有人喜欢在大排档喝威士忌，大千世界，形形色色。拔掉电源，我们来看原本真实的那个分身。

这个世界上本没有村上，只是有个人把孤独和疏离用幻想写到极致，也就有了春树。

美国人民觉得村上的小说有趣，把他视为“美国文坛的一员”而并非“来自大洋彼岸的新人”。在俄罗斯和欧洲，更吸引读者的是“日本传统美学”的因素。而日本学界又对其作品的地位提出质疑，认为他是靠抹去文化痕迹而无隔阂的奇技淫巧走俏。华语界的研究者又说他“为年轻人以某种形式体验了政治挫败感”，东亚地区的读者说其伤感优雅、扑朔迷离，但又有西方道具、视角和异化式自我救赎。英国读者盛赞他是“世界文学的原生”，只有法国人觉得他“令人费解、无事生非、小题大做”。

但他从不在乎别人怎么看。人有形形色色的人，猫有行行色色的猫。他过着悠闲生活，对自己百看不厌。谁都有个性，有毛病，有自己的方式。

东京的胡同里经常有猫出没，这很像村上的小说。小说主人公常常是“我”，其实那并非村上，猫才是村上本人的分身、替身或化身。猫就是村上，村上就是猫。



省农信联社领导赴农商银行慰问困难职工

1月13日

文：办公室 沈丹园,王江泾支行 沈林明

省农信联社领导一行赴农商银行慰问困难职工。在新的一年里即将到来之际，2014年1月13日，省农信联社张依丽主任一行2人，在嘉兴市办事处主任吴建伟、禾城农商银行董事长景文学的陪同下，对禾城农商银行王江泾支行卜志荣、徐福良、沈坚明三位困难职工及家属进行了走访慰问。带着省农信联社党委和禾城农商银行领导班子浓浓的关怀之情，张主任为他们送去了慰问品和慰问金，并致以新年的问候和祝福。张主任一行与王江泾支行沈坚明等三位员工亲切座谈，详细询问了他们的所需、所难、所盼以及目前生活情况，当得知省农信联社领导一早从杭州出发，马不停蹄地直接赶来慰问时，受慰问的员工眼眶湿润了，省联社党委和禾城农商银行领导班子的温暖使他们深深的感动。张主任亲切地告诉他们，希望他们积极地面对生活，保重好自己的身体，并鼓励他们要树立信心，坚强面对困难，自强自立，日子会越来越好，并祝愿他们过一个欢乐、祥和的新春佳节。

禾城农商银行成功开办实物贵金属业务

1月15日

文：业务拓展部 贾峥

禾城农商银行成功开办实物贵金属业务。“一金在手，富贵永久”，黄金历来是财富的象征，具备财富保值、增值的作用。为了满足广大客户对实物贵金属，特别是实物黄金的投资需求，增加中间业务收入，经中国人民银行批准，禾城农商银行积极开办代理销售贵金属业务，并与中国黄金珠宝有限公司签订了合作协议。在向省农信联社申请开通黄金交易平台，设置角色、柜员、产品及账户信息后，日前该行已成功交易多笔黄金业务，同时隆重推出系列贵金属新品，以迎接农历马年新春的到来。

农信普惠马上行动，绿色信贷助企发展

1月27日

文：运营管理部 王云

1月27日，运营管理部利用午间休息时间召开了一个简短的会议。运营管理部总经理、出纳中心负责人、后督中心负责人、检辅员及清算中心全体工作人员参加了此次短会。会议主题为学习禾商银办〔2014〕7号文件《关于印发〈禾城农商银行“2014’走千家、访万户、共成长”一农信普惠促发展总行机关劳动竞赛活动考核办法〉的通知》。会上，运营管理部总经理何建荣对该办法中的考核指标和计分标准进行了解读，强调了要部室全体员工按照该办法来严格要求自己，例如提前上班、准时下班，上班时间必须穿工作服，不干与工作无关的业务等等。

风险管理部全面开展排查工作

1月21日

文：风险管理部 郑悦

风险管理部全面开展辖内所有公司类贷款客户风险排查工作。为了更好的贯彻省联社“推普惠、稳增长、控风险、强创新”的业务工作主线，按照“从防风险向控风险转变”的风险管控总要求，在新年初始，风险管理部及时对辖内所有公司类贷款客户全面开展风险排查工作，按照“重点支持型、一般支持型、压缩型、退出型”4类进行分类，作为我行“有保有压”信贷政策的重要依据，并根据分类结果对信贷客户制订差异化的授信支持、退出计划，动态做到有所取、有所弃。经排查，对全行2385户企业客户，分重点支持308户，一般支持1994户，拟压缩24户，拟退出59户。同时，通过对辖内13个行业的风险监测情况，重点分析了纺织、化工、生猪养殖、小家电、羊毛衫行业的行业风险情况，确定了重点风险关注行业及领域，在2014年度，将通过制定不同的信贷支持和风险防控方案，分类管理，进一步优化我行信贷资产结构。

农信普惠马上行动，绿色信贷助企发展

2月1日

文：信贷管理部 蒋欣

农信普惠马上行动，绿色信贷助企发展。自农信普惠工程启动以来，我行在业务拓展中，更加注重绿色信贷投入，大力支持环保项目，截止2013年12月，已投入节能环保企业贷款49户，金额58980万元，比年初增加20440万元。今年针对王江泾镇农村河道水系整治，北以市泾港、梅家荡、河泥荡为界，南至上睦港，东至镇界线，西至京杭大运河立项的秀洲区北部湿地水利整治工程项目，给予项目贷款授信4000万元，为积极推进环保项目，提供了资金保障，同时近年来，禾城农商银行积极使用企业环境信息开展授信工作，为促进辖内企业污染减排和产业结构优化调整，推进我市的生态文明建设起到了积极作用。

王店支行积极开展新春走访

2月10日

文：王店支行 朱玉华、王昊

王店支行积极开展新春走访。首先积极拜访新老客户，通过走访既可以联络感情又能及时掌握客户情况，落实贷后检查工作；其次从点到面扩大宣传力度，利用各村召开小组长会议的时间，支行领导前去作动员讲话，给各村班子成员、小组长等分发相关宣传资料及纪念品，动员他们为我们作宣传工作，扩大宣传面。

小寒



2014年 1月 节气 小寒

今年小寒节气的准确时间是 2014 年 1 月 5 日 18 时 24 分。

一年中最冷的“三九”就在小寒和大寒之间，而且与春节前的腊八节也连在一起。所以说，到了小寒，就说明春节快到了。

生活上，除注意日常保暖外，进入小寒年味渐浓，人们开始忙着写春联、剪窗花，赶集买年画、彩灯、鞭炮、香火等，陆续为春节作准备。饮食上，涮羊肉火锅、吃糖炒栗子、烤白薯成为小寒时尚。俗话说“三九补一冬，来年无病痛”，说的就是冬令食羊肉调养身体的做法。据《津门杂记》记载，天津地区旧时有小寒吃黄芽菜的习俗。黄芽菜是天津特产，用白菜芽制作而成。冬至后将白菜割去茎叶，只留菜心，离地二寸左右，以粪肥覆盖，勿透气，半月后取食，脆嫩无比，弥补冬天蔬菜的匮乏。而现代人们的生活水平提高了，各种蔬菜肉食，四季都有，不再像过去那样为冬天蔬菜的稀缺而担忧。

俗话说，“小寒大寒，冷成冰团”。以前的人们在小寒季节有独特的体育锻炼方式，如跳绳、踢毽子、滚铁环、挤油渣渣(靠着墙壁相互挤)、斗鸡(盘起一脚，一脚独立，相互对斗)等。如果遇到下雪，则更是欢呼雀跃，打雪仗、堆雪人，很快就会全身暖和，血脉通畅。

上浮

10%

存款利率 一浮到顶