



浙江农信

禾城农商银行

HECHENG RURAL COMMERCIAL BANK

—— 禾·您在一起 ——



浙江农信微信二维码



浙江农信手机银行下载

24 小时服务热线
96596

www.zjhcbank.com



HRCB
Hecheng Rural
Commercial Bank

丰禾家园

主 办：禾城农商银行办公室 投稿邮箱：ziye0629@163.com

JUN2015
总第 3 期

1



禾城农商银行扎实
开展“一加强双遏制”检查活动

禾城农商银行
多措并举顺利完成市民卡绑定惠及群众

禾城农商银行产品创新喜圆
农户新年创业梦

嘉兴市委副书记盛全生年终慰问
禾城农商银行干部职工

省农信联社孙建华副主任 赴禾城农商银行慰问困难职工

禾城农商银行荣获 2014 年度嘉兴
最具社会责任感企业称号



HRCB MOBILE BANKING
手机银行

点开掌上便捷时代
掌上素下便捷时代

手机银行
HRCB MOBILE BANKING

01

领导动态

- 省农信联社孙建华副主任赴我行慰问困难职工
- 嘉兴市副市长盛全生年终慰问我行干部职工

02

第一关注

- 我行“四个一”力促“走千访万”实现“开门红”
- 我行多措并举顺利完成市民卡绑定惠及群众
- 我行扎实开展“一加强双遏制”检查活动
- 我行突出四个“早”支持春耕备耕出实效
- 我行产品创新喜圆农户新年创业梦
- 我行荣获 2014 年度嘉兴最具社会责任感企业称号

09

基层行动

- 新塍支行便捷普惠行服务心贴心
- 七星支行进社区开展普及金融知识宣传活动
- 秀洲支行让金融服务走进群众心坎里
- 南湖支行发放丰收爱心卡帮扶贫困农户
- 大桥支行“亲戚式回访客户”助推普惠金融

15

梦想风采

- 小柜员，小生活，大幸福
- 来自青年创业者的心声
- 简讯

19

乐享人生

- 路过岁月，留下欢喜
- 行善不言小
- 把心放大一些
- 成才比成功更重要

省农信联社孙建华副主任赴我行慰问困难职工

文：办公室 沈丹园

在新的一年即将到来之际，1月27日，省农信联社孙建华副主任一行2人，在省农信联社嘉兴办事处主任吴建伟、禾城农商银行董事长景文学的陪同下，对禾城农商银行新丰支行困难职工龚才良及家属进行了走访慰问。带着省农信联社党委和禾城农商银行领导班子浓浓的关怀之情，孙主任为他们送去了慰问品和慰问金，并致以新年的问候和祝福。

我行新丰支行职工龚才良一直是家中唯一的经济支柱，前年年底因在家发生意外摔倒，致脑部严重损伤，昏迷了7个多月，醒来后虽生命体征稳定，但生活已无法自理，家里也失去了经济来源。孙主任一行与龚才良及其家属进行了座谈，详细询问了他们的所需、所难、所盼以及目前生活情况。

孙主任亲切地告诉他们，希望他们积极地面对生活，保重好自己的身体，鼓励他们要树立信心，坚强面对困难，



自强不息，日子会越来越好，并祝愿他们过一个欢乐、祥和的新春佳节。龚才良及家属激动地表示，这么冷的天气，省联社领导还专程从杭州赶过来探望，省联社党委和禾城农商银行领导班子的温暖使他们深深的感动，有了单位的帮助和自己的努力，相信今后的生活一定会更好。

嘉兴市副市长盛全生年终慰问禾城农商银行干部职工

文：办公室 赵丹

2014年12月31日，嘉兴市副市长盛全生带领市人大、市政协分管领导和南湖区政府、秀洲区政府、嘉兴经济技术开发区管委会以及人行嘉兴市中心支行、嘉兴银监分局、市金融办等主要负责人来到禾城农商银行，看望慰问一线员工，并向全行干部职工致以新年的祝福。



盛全生一行来到禾城农商银行总行营业部大厅，对坚守岗位的一线员工表示亲切慰问。在详细了解2014年各项经营情况后，盛全生充分肯定了嘉兴农信机构和禾城农商银行2014年各方面工作发展所取得的成绩。他指出，2014年禾城农商银行资产质量高、信贷结构优、税收贡献大，“支农支小支实”成效突出、做的非常实，尤其是制造业贷款占比高，有力地推动了实体经济转型升级发展。希望在新的一年里，禾城农商银行进一步加大对地方经济发展的信贷投放力度，继续拓展业务、提升服务，为嘉兴市金融业的健康稳定发展做出更大贡献。

省农信联社嘉兴办事处主任吴建伟、办事处副主任王月光陪同慰问。

禾城农商银行“四个一”力促“走千访万”实现“开门红”

文：办公室 赵丹 大桥支行 周燕萍

一年之计在于春，继续深入推进普惠金融工程，力促“2015”走千家、访万户、共成长”“一行普惠路、筑农信梦劳动竞赛活动实现“开门红”，年初以来，禾城农商银行早部署、强考核、抓落实，并以“四个一”活动为抓手，推动打造“支农支小”服务升级版。

一次提升“服务营销能力”的全员考核活动。为确保“走千访万”活动真正落到实处，我行高度重视、早部署、早行动，及时制定劳动竞赛考核办法，特别是专门制定了针对总行机关部室的考核办法，从加强内控、优化流程、提升效率等方面着手，推动我行总行机关从管理型总部向管理和营销兼顾的总部转变，提升总部在业务发展中的促进和引领作用，提高总行机关员工的营销能力和服务指导水平。

一次巩固“优质潜在客户”的走亲连心活动。在今年的“走千访万”活动中，禾城农商银行各支行积极动员全体干部员工对前期走访过的客户进行“亲戚式”回访活动，目的在于巩固老客户、发展新客户。支行各岗位员工利用下班后的休息时间，着重对前期走访中的潜在客户和优质客户进行回访，在联络感情的同时，

将我行的金融产品、服务理念等带到客户中去，以更好地助力“三农”和小微企业的成长。

一次重振“三水普惠精神”的文章征集活动。“早上一头露水，中午一身汗水，晚上一脚泥水”，为了在“走千访万”中让农信中让农信“三水精神”再次完美展现，我行开展了以《走村入户，重振“三水精神”》和《我为普惠金融献一计》为主题的文章征集活动。支行各岗位员工结合自身工作实际和进村入户的实地走访，纷纷从“支农支小”、金融产品、服务创新、普惠金融等方面来撰写符合主题的文章，既让大家充分表达亲身体会“三水精神”的真实感受，又推动广大员工为我行普惠金融发展献计献策。

一次扩大“社会影响力”的品牌宣传活动。全力让浙江农信普惠金融工程和我行“禾·您在一起”品牌形象家喻户晓、深入人心，“走千访万”活动中，我行开展了全方位、立体化的普惠宣传活动，新拍摄制作了《普及城乡 惠聚梦想》品牌形象宣传片和文化宣传手册，并以嘉兴市、区“两会”召开为契机，在《嘉兴日报》《南湖晚报》以专版形式集中宣传我行金融产品和服务，进一步扩大我行社会影响力，营造良好的普惠氛围。



全员出动 全面铺开 全力以赴 禾城农商银行 多措并举顺利完成市民卡绑定惠及群众

文：办公室 赵丹



市民卡绑定实行“自主选择、一卡一户”原则，与银行卡进行绑定之后，能为广大城乡居民提供参保缴费、待遇领域、费用结算等综合性金融服务。自去年9月份全面推进市民卡绑定工作以来，禾城农商银行充分发挥网点多、辐射广、服务全的特点，积极主动参与绑定工作，通过强化组织领导、全行上下联动、开发专门服务平台、制定操作流程等措施，准确、高效地完成市民卡与银行卡绑定工作，实现了各方“多赢”。截止去年12月底，全行累计完成市民卡绑定28.7万张，在全市9家参与绑定的银行中占比73.4%，其中乡镇居民份额达到93.8%。

依托网点优势 积极推进两卡联姻

“本来要去信用社开通短信业务，现在到村里的亚群副食品店就能办理，真的很方便。”亚群副食品店因为凤桥镇陈良村农户们办理市民卡绑定辅助业务，变得更加热闹。继2013年初实现全部营业网点均可代理市民卡业务，禾城农商银行依托金融便利店、便民自助终端等基层服务点，为城乡居民就近办理绑定业务提供便利渠道。

在此次禾城农商银行办理的市民卡绑定中，乡镇居民份额达到90%以上，成为此次绑定工作的重点之一。”为此，全行增设了市民卡绑定业务专柜，在满足居民办理业务的同时，依托银行营业网点遍布乡镇的优势，积极发挥驻村金融指导员的作用，对市本级166个行政村（社区）的农户进行政策宣传与业务指导，减少办理绑定业务中可能出现的问题，让城乡居民同享便捷的金融服务。

强化全员联动 主动对接绑定需求

如何减少农村老年人填单效率低、错误率高的问题？如何缩短社区居民办理市民卡绑定业务的周期？新问题意味着新需求，禾城农商银行充分发挥驻村金融指导员、村级支农联络员以及“普惠金融”小分队的人员优势，不断深化城乡市民卡绑定业务工作，把市民卡绑定服务的触角延伸到最基层。

七星支行主动走进湘城社区开展上门服务，并将批量开好的银行卡送到居民手中；凤桥支行“普惠金融”小分队每天上午八准时下村担任金融指导员，帮助农户填写开立个人银行结算账户申请书、绑定银行卡服务协议等……禾城农商银行各支行、部室集中人员、集中时间、集中精力下村进社区，为广大城乡居民带去便利和优质的金融服务。仅去年9月份一个月时间，全行就为城乡居民办理了21.82万张的市民卡绑定，让城乡居民及时享受市民卡与银行卡绑定之后带来的便利。

创新技术支撑 增强综合服务能力

绑定后的市民卡陆续使用，势必会产生大量业务数据。其实，早在开展绑定业务初期，禾城农商银行就及时组织研发团队自主开发了“市民卡客户关系系统”，为绑定业务的有序开展提供技术支撑。该系统具有信息维护、导出、查询及汇总统计功能，大大提高了绑定数据的准确性，保证了每日数据导出发送至市民卡公司，为禾城农商银行全面开展市民卡业务绑定、业务统计、数据交换提供了良好的数据平台。

在强化技术支撑的同时，禾城农商银行还及时制定了市民卡绑定银行卡操作流程，同时可在全行65个营业网点为市民提供挂失、解挂、充值、密码等各项业务，为市民卡长效运作提供完善的制度保障。去年12月5日全市进行首次医保批扣，禾城农商银行成功扣款24.17万人，全市占比83.20%，为后期的现金缴费工作打下了良好基础，也为今后广大市民城乡居民医保的缴纳提供了稳定、便捷、安全的通道。

禾城农商银行扎实开展“一加强双遏制” 检查活动

文：合规管理部 阮斌彬

为全面加强内部管控、有效防范金融风险，促进全行各项业务稳健发展，根据省农信联社和省农信联社嘉兴办事处有关要求，禾城农商银行结合实际积极行动，在全辖范围内认真开展“一加强双遏制”检查活动，认真排风险、查隐患、堵漏洞，及时整改落实，促进内控案防制度落到实处。

认真部署精心制定方案

为加强对此次活动的组织领导，我行成立了以董事长为组长的活动领导小组，具体负责活动的组织、指导和检查。经过反复酝酿、反复讨论，有针对性地下发了“一加强双遏制”检查活动方案，精心部署支行（营业部）检查活动的自查工作。去年12月25日至今年1月23日我行已全面完成支行（营业部）、部室的自查整改工作。

注重方法内容精准检查

此次检查活动中，禾城农商银行加强部室协作、形成检查合力，检查组借助计算机辅助系统，设计数据模型，导出可疑数据进行筛选。根据导出内容和支行（营业部）自查所反映出的问题，1月26日至1月29日组织骨干人员分三组对4家支行和总行相关部门进行现场检查，此举进一步增强了检查工作的时效性和可操作性。

层层把关确保数据质量

禾城农商银行对此次检查工作的自查、检查、汇总各方面工作层层落实，通过检查、复核、审核三道关口层层把关，确保各类数据真实、准确、完整，以保证上报检查数据质量。我行通过一系列有效举措，确保本次检查活动落到实处，深入开展，切实提高我行内部防控案件水平。



禾城农商银行突出四个“早” 支持春耕备耕出实效

文：办公室 赵丹

春耕备耕时节，年初以来，禾城农商银行以开展“普惠金融”和“走干访万”活动为契机，深入田间地头，急农民所急，想农户所想，突出四个“早”字，不断强化惠农支农举措。截止2月底，全行已累计发放春耕备耕贷款1.42亿元，为农户春季农业生产在资金、服务、信息等需求提供了坚实保障。

早摸底，主动了解农户需求。为全面掌握辖区农户春耕生产资金需求情况，从去年年底开始，禾城农商银行就提前谋划今年春耕备耕工作，制定工作计划，做到早摸底、早安排。开春以来，全行客户经理“五+二”“白+黑”深入田间地头、走访涉农部门，通过分析历年春耕生产投贷数据、实地调查走访等形式，认真测算农户今春在购买良种、化肥、农药、农膜和农机具等方面春耕资金需求总量。

早统筹，合力安排信贷投放。为确保春耕信贷资金及时投放，我行专程开辟春耕备耕贷款“绿色通道”，做到“四优先”，提高办贷效率：即项目优先调查、计划优先安排，资金优先投放、服务优先保障。同时，实行“一站式”服务，合理确定贷款期限、贷款利率、简化贷款手续，在支持春耕

生产中做到支农贷款按时足额发放，确保不误农时农事。

早创新，切实拓展支农渠道。针对农户今春生产中的新需求新愿望，我行积极创新，尽力拓展春耕生产支持渠道。一是针对辖区家庭农场蓬勃发展的实际，创新推出农机按揭贷款、联合政府性农业担保公司解决担保难题等“六大举措”，目前已发放家庭农场贷款994万元。二是与辖区政府部门联合出台政策，对符合条件的种粮大户、家庭农场和农民专业合作社给予贷款贴息补助，大力鼓励生产主体发展粮食生产、增加收入。

早服务，不断提升惠农水平。结合“走干访万”活动，我行在早服务上下功夫，不断提升便农惠农水平。一是在乡镇集市、农资销售点附近等地广泛布设电话POS机、银行卡助农取款点等电子机具，解决农户小额现金存取、转账等服务需求，方便农户购买化肥、农药、农机具等春耕物资。二是在全辖开展140名客户经理担任金融指导员驻村活动，传递金融政策信息、推广金融产品服务、调查掌握农民创业意愿和金融需求。三是合理引导农户因地制宜地实施规模化、产业化经营，支持农业产业结构调整，积极培育特色农业和优质产业。



禾城农商银行产品创新 喜圆农户新年创业梦

文：办公室 赵丹 洪合支行 华清



新春喜事多。羊年的春节，在嘉兴市秀洲区洪合镇务工的湖北仙桃人周俊武就十分开心，从今年开始他自己创业当老板了。“多亏了禾城农商银行推出的这个横机按揭贷款，帮我解决了17.5万元的购机难题，否则我的小加工厂是开不起来的。”周俊武感激地说。

今年26岁的周俊武前几年一直和妻子在上海一家公司打工，因为有亲戚在秀洲区洪合镇做事羊毛衫加工行业，他对横机加工行业有了一定的了解，并有意转行搞加工生产自己创业，但苦于资金不足，只能望“机”兴叹。“购买一台电脑横机要6万元，办一个小型的加工厂起码要5至6台横机，一下子拿出30多万元对我们农民来说可不是一笔小数目。”正当周俊武苦恼时，禾城农商银行洪合支行创新推出的横机按揭贷款给他打了一剂强心针。

去年12月份，周俊武来到洪合支行咨询横机按揭贷款相关手续，通过对借款人征信、品质、资产等一系列调查之后，我行认为该借款人符合贷款条件，同意办理贷款，积极支持他创业。“17.5万元的横机贷款，约定分8期归还，每季偿还本息约2.4万元，这样分期付款既解决了我资金上的燃眉之急，也大大减轻了还款压力。”周俊武说，通过贷款购置的5台电脑横机节前陆续到位，现已全部投入生产，生意十分红火。

秀洲区洪合镇是全国著名的羊毛衫生产之乡，一件毛衫从最初的毛纱到最后成形，最重要的一道工序就是横机织造，然而横机设备特别是电脑横机价格逐年走高，却成为很多农户创业或生产者提质扩量的“拦路虎”。为解决毛衫产业关键环节购机难问题，禾城农商银行创新推出了横机按揭贷款业务，在风险可控的前提下，切实满足创业者的购机资金需求。即我行通过与当地品牌质量及产品销量俱佳的横机厂家合作，在一定额度内签订合作协议，并由厂家承担相应保证义务，买家预付40%的货款给厂家后，剩余不足的款项由我行代付。通过分期付款的方式，我行垫付的款项由买家即借款人在两到三年内按季偿还。

这种整贷零还的方式，不仅满足了经营户融资需求，还切实解决了横机生产商资金回笼慢等难题，受到广大农户和设备生产商的极大欢迎。截止今年2月底，禾城农商银行横机按揭贷款业务已向92户创业者发放贷款97笔，累计发放贷款金额2023.10万元。



禾城农商银行荣获 2014 年度嘉兴 最具社会责任感企业称号

文：办公室 赵丹

2 月 11 日，2014 嘉兴企业（家）社会责任报告会暨寻找“2014 嘉兴最具社会责任感企业（家）”系列活动颁奖大会隆重举行。本次活动由中共嘉兴市委宣传部、嘉兴市民文明办、嘉兴市金融办等政府部门联合举办，禾城农商银行在众多参选企业中脱颖而出，荣获 2014 年度嘉兴最具社会责任感金融企业荣誉称号。

2014 年，禾城农商银行深入推进普惠金融工程，取得了良好的社会效益。一是在全辖范围内开展“整村批发授信”，帮助村民建立电子信息档案，全行走访农户 66763 户，授信额度达到近 60 亿。二是通过广泛布设 ATM 机、自助服务终端、网银体验机、自助回单机等自助设备，让嘉兴城乡居民 24 小时享受便利金融服务。三是大力推广“禾城·科贷通”、服务业创业创新贷款、“禾城·农链通”等创新金融产品，努力为农户和小微企业解决资金难题。

与此同时，我行更加注重银政企良性互动，一方面配合市政府做好“三改一拆”、“五水共治”等重点中心工作；另一方面搭建合作平台，组织召开 13 场政银企对接会，与嘉兴市财政局合作开展中小企业专项信用贷款业务，全力助推区域经济转型升级发展。并积极参与乡镇财政国库集中支

付、农村养老保险、水电费等财政、社保业务代理和政府惠民资金代理工作，去年还与市社保局、市民卡公司开展合作，积极参与市民卡建设。截止去年 12 月末，全行共绑定市民卡 28.7 万张，占市本级应绑定量的 73.4%，其中乡镇居民份额达到 93.8%，为绑定用户提供参保缴费、待遇领取、费用结算以及异地资金划拨等服务，切实改善农村支付结算环境。



巧分期 惠生活

信用卡分期业务说明



七星支行进社区开展普及金融知识宣传活动

文：七星支行 陆家圆

为更好地让社会公众了解和掌握更多金融知识，禾城农商银行七星支行于2015年初开展了一系列普及金融知识进社区宣传活动，受到广大社区居民极大欢迎。

为了让此次宣传活动真正取得实效，支行积极在营业网点和人员密集区域设立宣传台，向客户普及银行卡、理财服务、自助渠道、中小企业贷款、服务三农等银行业务知识，宣传银行服务政策、服务特色及服务流程。同时，组织人员走进社区、贴近居民，主动为金融消费者提供上门金融知识普及服务，力争做到将金融知识送到网点覆盖地区的金融消费者身边。

1月28日，七星支行湘城分理处的工作人员走进湘都社区开展普及金融知识活动。当天小区西侧的顾泾港大桥两侧匝道正式通车，极大便捷了附近居民们的日常出行，居民心情十分喜悦，参与活动亦更加积极。湘城分理处的工作人员将带有禾城农商银行标志的福字和红包等小礼物作为新年礼品送到居民手中，同时积极发挥自身专业特长深入推进反假币、反洗钱宣传进社区活动，大力宣传普及人民币基本常识和反洗钱知识，进一步强化居民反假币的法律意识和社会责任意识，全面提高居民防范假币的能力。

在此次宣传活动过程中，禾城农商银行七星支行湘城分理处员工以良好的精神面貌和专业的服务水平向周边群众宣传、普及相关风险防范和金融普及知识，并且用通俗易懂的语言对客户的问题做了深入浅出的解答，达到了良好的宣传效果，提升了此次活动的意义。

新滕支行便捷普惠行 服务心贴心

文：新滕支行 吴斌 徐智新

新年初始，1月5日，禾城农商银行新滕支行营业部来了一位一脸焦急的阿姨，在柜台坐下询问后得知，顾阿姨的丈夫因意外摔伤导致脑梗塞，并引发半身瘫痪无法说话。顾阿姨此次是来想帮丈夫领取社保，但因为之前一直是由其丈夫本人亲自领取，所以顾阿姨并不知道密码，而且除了丈夫其他人都不知道。得知情况后，针对顾阿姨的实际情况，新滕支行决定为其提供上门服务。

随即，禾城农商银行新滕支行的两名员工带着相关材料与顾阿姨一起，来到其所在的新滕镇南洋村提供上门挂失服务。见到因瘫痪卧床的顾阿姨丈夫后，新滕支行两名员工立

即对其进行了相关事宜说明，在顾阿姨的帮助下，其丈夫在挂失解挂申请书上签名处按下了手印。办完所有手续后，新滕支行两名员工衷心祝愿老人早日康复，并带着顾阿姨回支行营业部办理挂失解挂手续。

“想客户所想，急客户所急。”像这样的上门服务，近两年来禾城农商银行新滕支行已经办理过多次，虽然只是简单的挂失业务，但是充分展示了禾城农商行努力追求便捷普惠心贴心的服务深度，以客户为中心，积极践行普惠金融，为打造现代化精品社区银行而努力的决心和行动。



秀洲支行让金融服务走进群众心坎里

文：秀洲支行 郑楠



随着春节临近，禾城农商银行秀洲支行“普惠金融”服务队也积极开展进村入户、访企问需活动，掀起了“普惠金融服务”的新一轮高潮。年初以来，秀洲支行“普惠金融”服务队一行8人，已走访农户320多户，为500多名群众开通了手机银行、网银等服务项目，走访企业200多家，化解企业资金问题50多个，涉及金额2000多万元人民币。

推介优质服务，打通服务群众“最后一公里”。普惠金融的第一要义，在于为全体老百姓提供基础性的金融服务，说白了就是要让老百姓在存取钱、和银行打交道的时候感觉到方便、实惠。为此，在此次活动中，服务队把我喊最新的便民服务举措作为重点进行宣传推介，如网银转账、手机银行等服务项目受到了群众的普遍欢迎。“现在有了手机银行，再也不用跑银行去排队办理转汇款业务了。”新义村村民陈晓民满意地说。

做好雪中送炭，助力小微企业创业创新。受整个经济大环境不景气的影响，今年秀洲支行辖内的浙江盈锐国际织带有限公司应收账款明显增多，企业面临着流动资金减少、融资压力增大的问题。“目前公司在印尼扩大投资，把全部的自有资金都投入到了新项目中，企业转型升级发展现在十分需要银行的资金支持。”企业负责人陈正浩说。

服务队在走访调查中了解到，该企业有着十几年的织带销售和制造经验，并与耐克、阿迪达斯等知名跨国公司有长期合作。尽管企业目前的流动资金紧张，厂房也只是租赁的，但是企业订单正常，正处于拓展成长期，并且该企业负责人行业经验丰富，专注于做强做大实业。针对企业这一实际情况，目前秀洲支行正在研究制定既符合政策又能满足企业需求的方案，争取早日为企业创业创新提供有力支持。

“普惠金融”服务只有起点，没有终点，在接下来的“走千访万”活动中秀洲支行将一如既往地提供优质服务，真正服务群众、服务企业，为“两美”嘉兴建设添砖加瓦。



南湖支行发放丰收爱心卡帮扶贫困农户

文：南湖支行 蔡潇峰 林瑛

“一卡在手，农户无须担保抵押，就可以享受小额信用贷款，还享受利率优惠。”近日，禾城农商银行南湖支行向长水街道永丰村低收入农户和相对贫困群体首次发放了10张丰收爱心卡，并送上了粮油等慰问品，在新春佳节来临之际为他们送去温暖。

丰收爱心卡是浙江省农信联社和浙江省扶贫办联合打造的最新扶贫创新产品，发行对象为低收入农户和相对贫困群众等特殊群体，该卡不仅具有丰收借记卡的各项结算功能，还具有扶贫小额信贷功能，享有免担保、利率优惠、财政贴息、额度适中、期限灵活等小额信贷优惠政策，帮助低收入农户和相对贫困等特殊群体创业脱贫。

为大力支持低收入农户创业，禾城农商银行行为每户贫困

户落实一名帮扶联系人，激发农户创业动力，发展特色农业、来、料加工和家庭工业等生产经营项目，帮助初创、弱势、贫困群体实现创业梦想。“有了这张爱心卡，今后创业致富有奔头了。”永丰村一名贫困户开心地说，今年他正准备自己做点小生意，正愁缺少启动资金，没想到禾城农商银行就送来了“及时雨”。

浙江农信丰收爱心卡给予了低收入者金融权益的保障，满足了弱势群体金融服务的需求，大力支持对于有创业需求的贫困群体，充分体现了农信机构社会责任意识，为全省扶贫工作树立了榜样。禾城农商银行南湖支行积极响应号召，在其区域范围内积极开展助力扶贫金融工作，向低收入农户和相对贫困群众释放普惠“红利”。



网上银行 轻松e起来

- 足不出户 高效便捷
- 专业认证 安全放心
- 24小时 服务支持



大桥支行“亲戚式回访客户”活动 助推普惠金融

文：办公室 蔡金红

新年初始，禾城农商银行大桥支行的员工们两人一组，三人一队地活跃在辖区田野、村庄、企业和农户家中，这是继普惠大走访活动开展以来支行又持续开展的“亲戚式回访客户”活动。上一次大走访是农田采摘收获的季节，员工们感受了一次被烈日暴晒、被蚊虫叮咬的滋味；这次回访正值农户冬种、水产养殖户们收获、小微企业回笼资金的季节，亲戚式回访正当时。

此次客户回访活动，支行员工不仅要对自己前期认领的终身维护客户进行走访，走访结束后每位员工还需结合自身经历，重温“三水精神”写出自己的体验和感悟，因此大家都是用心、用情地参与此次活动。根据网格化管理要求，前期大桥支行的员工有的认领了葡萄（大棚）种植户、有的认领了甲鱼养殖户、有的认领了个体经营户等分别作为自己的终身维护客户，择期进行亲戚式回访。为了使这一活动常态化，支行对此进行了明细台帐管理，并与年度考核挂钩，这一创新做法不仅提高了员工参与普惠金融活动的热情，也受到广大客户的欢迎。

支行老员工在这次回访活动中起到了传帮带的作用，他们大多数对本地客户都很熟悉，走进村民家里，就像走亲访友一样，不会吃到闭门羹，往往还没进门，客户就会热情地出来打招呼，无形中增强了新员工们的信心。一次次的回访，让新员工从被客户误认为“骗子”到被热情相迎，警惕的小狗从汪汪大叫到直摇尾巴，这都是一种可喜的变化。

大桥支行的这种“亲戚式回访客户”活动，主动及时把我行金融服务送到企业和农户身边，拉近了与客户的关系，同时老农信的“三水精神”再一次得到了完美体现。老一辈农信人发挥的是人熟、地熟、情况熟的优势，上粮站、入猪圈、下农田，调查摸底、清收贷款、吸存揽储、整理材料，实现了农信与“三农”水乳交融的工作格局。而新形势下，“三农”领域正发生深刻变化，农业现代化、县域工业化、新型城镇化、农村信息化都提出了更高的金融需求，传承和发扬“三水”精神，在当前普惠金融推进中，无论对农村的经济发展，还是对我行的业务经营，都有着重大的现实意义。



来自青年创业者的心声

2015 年伊始，新丰支行客户经理走访了青年创业者王志芳，王志芳为新丰镇人，主营废旧物资的回收，成功申请青年创业贷款授信 20 万元。通过几年的合作，他深刻感受到了我行的优质服务，以下便是其本人最真实的心声。

文：新丰支行 陆陈洁

党和国家一直高度重视青年的创业就业工作，采用多种方式引导我们自主择业、自主创业，此次禾城农商银行青年创业贷款的发放，不仅增强了我创业的信心，更让我真切感受到一种来自社会的温暖。

我是一名平凡而又普通的创业者，有着和许多人类似的经历，饱偿了创业的艰难和快乐。还记得 2008 年的一个偶然机会，我走上了自己创业的路程，刚开始得到了很多朋友的帮助，生意慢慢有了起色，但要想继续发展，资金短缺成为了最大的问题。

2008 年，禾城农商银行在“走千访万”宣传活动中得知我的情况后，主动找到我，给我详细介绍青年创业贷款。听完介绍，我立即填写了一份申请表，非常幸运，我拿到了 10 万元贷款的授信额度。有了这笔资金，我随即购买了一台大型挖掘机，不但资金压力得到缓解，而且还大大降低了施工的成本。

2011 年我开始转行做废纸、废铁等废旧物资回收生意，

虽然在前几年的创业中我积累了一定的资金，但随着业务量的增长，资金还是有缺口。于是在 2012 年，我又申请增加青年创业贷款的额度，并成功得到 20 万元的贷款授信。2012 年我的销售收入达到了 300 多万元，今年销售收入预计在 500 万元以上，在创业过程中，禾城农商银行推出的青年创业贷款不仅解决了我资金短缺问题，而且优惠的利率使我的销售成本降低，从而利润得到增加。

今年，我又幸运地获得了 20 万元的贷款授信，为今后的发展壮大提供了坚强保障，由衷感谢禾城农商银行向我们创业青年提供创业贷款，为我们这些满怀梦想和抱负的农村青年搭建了一个施展才华的平台，优化了创业环境，激发了我们创业的闯劲与动力。世上无难事，只要肯登攀。我深知创业的艰辛，在选择自主创业的同时也做好了迎接各种困难和挑战的准备。今后，我将继续在创业实践中争当时代先锋，并广泛宣传禾城农商银行的青年创业贷款，引导和鼓励更多农村青年大胆地投入到自主创业的圆梦行动中来。

小柜员，小生活，大幸福

文：南湖支行 沈轶群

我是禾城农商银行的一名小小柜员，每天的工作就在方寸之间，而这一方之地就是我的整个世界。

在银行的工作大大有别于与其他的行业，作为一名柜员，我们的一举一动，一颦一笑，一言一语无不体现了整个银行的服务态度和工作形象。因此我们要精通各项业务，懂得揣摩客户的心理，还必须保持原则。我们的工作空间不大，一张桌子，一台电脑，一个打印机，一叠叠的凭证，一沓沓的钞票而已。只是这方寸之间，容纳的却是千千万万的客户，面对的是繁杂琐碎的业务，质量与效率的较量更要求我们时刻做到严谨、耐心、仔细和负责。

回首刚进来做柜员的那些日子，我就像一张白纸。在当时的我看来，小小的柜员工作，简直就是轻而易举，不就是存存取取有什么难？可谁知第一笔业务便让我抓狂，拿着一式三联的业务委托书不知道从何下手，紧接着转账、支票、放贷等等的业务铺天盖地。网点负责人看出了我的不安与心慌，特地安排一位经验丰富的老员工指点我，一点点的教会我。从清晨的接库，到晚上的看传票，包封包，他们的无私让我收起自己的好高骛远，眼高手低。如今的我虽然算不上是个能撑起一片天的人，但我也看到了自己一点一滴的进步。

小小的柜员，小小的空间，却总能收获大大的感动，有

些是同事们给的，有些是客户们带来的。记得我们网点营业厅刚开业的那两天，正是农民工要回乡过年的时间，我坐在正对大门的位置上，看着行色匆匆的客户们，有的光鲜亮丽的衣衫褴褛。那天天气很好，门口走来一位老人，一套军绿色泛黄的工作服，一双粘着泥巴的橡胶鞋，操着一口河南口音问我：“小妹妹，可以取钱吗？”我说当然可以，并示意他请坐。看了看被擦得锃亮的椅子后，他依旧站着，目光却投向了柜台前放满糖果的果盘。我的心似乎被揪了一下，笑着说“大爷您坐吧，没事，您吃个糖。”他这才坐下，从口袋里掏出了银行卡。他笑了笑：“我想取些钱回家过年。”我麻利地把钱取号给他。接过钱，大爷连着我说了好几声谢谢，然后从果盘里拿了两颗糖放进了兜里，不好意思地对我说道：“老伴在外面等我，拿两个给她吃。”我不知道该说些什么，只觉得鼻子有些酸，这个淳朴的老人的一个小小举动却带给我太多感动。

每天早上要在路上匆匆解决早餐，中午只能轮着班吃快捷式的午餐，晚上基本赶不上家里的晚饭……作为一名银行小小的柜员，每天我们都十分忙碌，但我却觉得自己特别的快乐，因为遇到的人和事总是能在平凡的生活里带来很多的感动。我是一个小柜员，我有我的小生活，可是我有大幸福。



为进一步强化案防重要风险环节的防治，积极排查业务运营风险隐患，1月20日至1月25日我行认真部署开展针对客户预留银行印鉴的专项检查，从客户印模的建立、识别、变更、挂失、销户以及电子验印系统管理六个方面全面检查梳理，进一步提升我行风险防范能力，确保客户资金安全。 (运营管理部 朱焱)	帮助大别山区安徽省岳西县步文友谊希望小学孩子们提升艺术素养，圆大山深处的他们深埋在心中的“艺术梦”，近日嘉兴日报党报热线、安徽团省委驻嘉兴工委联合开展“爱加艺”专项公益活动，禾城农商银行余新支行作为社会捐助点之一，收到了大量爱心企业家与爱心市民捐助的物质，禾城农商银行余新支行义工马剑峰、何煜近日把第一批物资运送到嘉兴市慈善总会仓库，顺利办理交接手续。 (余新支行 马剑峰)	为进一步推进阳光普惠工程，促进银企合作，1月20日，秀洲支行工作人员走进嘉兴市捷豪清洁用品有限公司开展调研，详细了解企业经营效益、市场行情、融资需求以及国际业务办理情况，宣传我行信贷政策、金融产品，倾听企业对我行服务的需求与建议，并与企业负责人就企业发展前景和未来发展思路进行座谈探讨。 (秀洲支行 周春婷)	在新春佳节来临之际，2月16日，禾城农商银行监事长康利军、人力资源部总经理吕宏翔一行三人来到王店镇宝华村慰问困难农户戴长根，为其送去大米、食用油等慰问品，预祝他们全家过一个快乐祥和的春节。得知戴长根正在读高一的女儿在学费和生活费上有困难，慰问组详细询问了她的学习和生活情况并当场表示，我行将在学习和生活上积极给予帮助，鼓励其女儿要好好学习、坚定信心、自立自强。 (办公室 赵丹)
力争让广大群众更好地了解金融知识和我行普惠产品，1月24日，禾城农商银行新丰支行在新丰车站开展了一次金融知识宣传活动，由金融知识掌握较丰富、表达能力好、业务能力强的员工组成宣传小组，重点围绕“贴心存”、丰收卡、理财产品、电子银行产品、农户小额信用贷款等普惠产品和防范假币、反洗钱、防范电信诈骗等知识对公众进行宣传讲解。活动当天共接受咨询100多人次，发放宣传资料300余份，取得了良好的宣传效果。 (新丰支行)	近日，禾城农商银行油车港支行员工冒着严寒来到镇中心小学门口，开展了一次主题为“普及城乡、惠及梦想”的金融服务送身边宣传活动。宣传活动正值家长接小孩放学期间，现场异常热闹，支行员工边发放宣传资料，边解答一些家长的问题。“禾城农商银行就是原来的信用社啊？噢，我经常去领养老金的。”对于行名的变更，支行工作人员也趁机普及一下，让老百姓把对信用社的深厚感情继续延续到农商行，进一步扩大我行品牌影响力。 (油车港支行 沈秋芬)	在辖内全面推进“2015’走千家、访万户、共成长”一行普惠路、筑农信梦劳动竞赛活动，1月9日我行召开由各支行（营业部）分管业务副行长（副总经理）、及总行相关部室人员参加的劳动竞赛活动推进会，会上相关部室负责人全面解读了“2015’走千家、访万户、共成长”一行普惠路、筑农信梦劳动竞赛活动考核目标、任务及工作要求，同时针对今年的劳动竞赛活动出现的新常态，布置了相应的工作要求与措施。 (业务拓展部 陈炳华)	一幅幅饱含真情的春联被客户捧在手里，一句句祝福的话语跃然纸上……2月13日上午，在禾城农商银行大桥支行营业大厅内，支行“书法家”员工朱永尧写了一幅又一幅春联，前来领取“祝福”的群众赞不绝口。礼轻情意重，此次“写春联送祝福”活动，不仅以书法的形式宣传了农商银行的品牌形象，回馈新老客户，更将农商银行对客户的祝福送进各家各户，增进了彼此之间的感情。 (大桥支行 蔡金红)



路过岁月，留下欢喜

总觉得时光太急，指缝太宽，不知不觉间，红了樱桃绿了芭蕉，也老了我们如花的年华。

于是总情不自禁地追忆，叹息错过了最美的岁月，辜负了最好的人生。可是，真的是这样吗？

十几岁时太青涩太幼稚，把无数的时间都交给了虚妄的幻想；二十几岁时太张扬，以为与众不同就是有个性，言行常常失之浅薄；三十几岁时孩子小家务多，日日被琐碎填满，内心时常充满焦虑……

经历了无数个周而复始的日日夜夜，辗转了千般的曲折心事，才蓦然发现，原来岁月是如此让我们感动欢喜。

虽然平凡，可每一天都有不一样的故事发生；虽然普通，可每一段路上都能看到不同的风景。万物有规则，天地无所欺。当然也有荆棘沟壑，当然也有冷雨霜雪，当然也有天灾人祸，当然也有悲欢离合。可这些都是为了丰富我们的生活，为了磨砺我们的心志，为了检验我们的耐心，为了成就更好的我们。

一路行走，每一个相遇的人都是一朵花，各有其美；一路阅读，每一颗心都是一块玉，与之朝夕相伴，给我们温润通透的滋养。

看着镜中细密的皱纹，不断滋生的白发，终会欣然一笑，不再忧伤介怀。

是岁月，是年龄，是成长，让我们读懂了爱，读懂了生活，更读懂了自己的内心。它们不再艰涩，不再乏味，不再焦灼，与它们相对，欢喜自生，继而就有了绵绵不断的感动。

岁月的稠密叠加让我们不再年轻，却馈赠了我们许多无形的财富——让我们有了更多的耐心慢慢品读人生，静待心灵与生命的花开；有了更多的包容审视周遭风景，从中发现曾经忽视的别人与自己；有了更通透的态度去参与人间的喜乐悲欢，见证尘寰的沧桑变迁。

岁月给予我们的，不仅是风尘暗、朱颜改，也是阅历与成熟，更是领悟与智慧。而我们收获的，是从奔放到宁静的心思，是从激烈到平和的情怀，是从贫瘠到丰厚的心灵素养。

与岁月相视一笑，只觉天地澄澈，美不胜收。

行善不言小

曾经有个笑话让我笑了很久，以至我逢人便讲，提起讲笑话就只能想起它。情节是这样的：一只小蜗牛在地上缓缓前行，一只乌龟路过，看到他费力的样子，就说：“上来，我驮你一程。”小蜗牛爬到了乌龟的背上，上面还有只蚯蚓，它自豪地提醒着蜗牛：“坐稳喽，它爬得可快了。”一想起这笑话，我脑海中便浮现出小乌龟憨态可掬的样子，小蚯蚓充满崇拜的神情及小蜗牛感恩涕零的眼神，我便忍俊不禁。

本来只是当作笑话讲给别人听，没想到却引来一番评论，有人说小乌龟自不量力，自己爬得不快，还要帮别人。还有人嘲笑蚯蚓没见过世面，更有人居然说蜗牛糊涂，想快行却找错了靠山。我哭笑不得，倒是有一个人的评论激起了我心灵深处的共鸣：“乌龟是慢，但在蜗牛和蚯蚓的眼里，它是快的，帮助不如自己的人，帮助需要帮助的人，无论帮助多少都是可爱。”

一席话惊醒梦中人，我这才深刻体会到这则笑话的真正含义：受人恩惠，不想多少，助人臂力，莫谈大小。伸手去拉一把需要我们助一臂之力的人，帮助需要我们帮助的人。善虽小，却也要为；忙虽不大，但也要去帮。

因此不必富甲一方，斗金车载，只需一颗善心足矣，力虽微薄，但情重泰山。三两块钱不多，它可能使一个乞丐免于一天饥肠辘辘，十块八块也许不多，但用它买来的笔和本足够一个贫困地区的孩子用上几个月。

我们不是太阳普照，但至少我们可以帮人打开一扇窗，让他们的世界充满阳光；我们不是明月皎洁，照亮夜空，但我们至少可以点一盏明灯，为夜行人照亮前行的路。我们不必做事惊天动地，造千万间广厦以庇天下寒士，我们只需从身边小事做起，哪怕微不足道，不足挂齿，但这对于需要帮助的人也是雪中送炭。去帮助需要我们帮助的人吧，不必等到家财万贯，哪怕绵薄之力，也会给需要帮助的人带来温馨。

把心放大一些

人的眼睛有大有小，胆子也有大有小，其实人的心也有大有小。但笔者这里所说的心大心小，不是指生理的大小，而是指心理的大小。

所谓心大，是指一般人想不开的事他想得开，一般人不容的事他容得下，一般人烦恼的事他不烦恼，一般人担心的事他不担心。所谓心小，就恰恰相反，芝麻大的事情他都想不开，人家不觉得是事的事，他也看成了不得的大事，人家对他小小的得罪，他也睚眦必报。

比如涨工资，没有涨成，评职称，没有评上，心小的人吃不好，睡不好，向同事诉说，找领导闹，好像过了此山无鸟叫；人家心大的人，“天涯何处无芳草”，相信以后还有机会，该吃吃，该睡睡，照样潇潇洒洒，快快乐乐。心小的人，人家说了他个不是，他耿耿于怀，伺机报复；心大的人，很快便会撻过手，即便不能以德报怨，也决不以怨报怨。

这种心大心小，有性格的因素，有胸怀的因素，也有智慧的因素。但有一点可以肯定，就是由自身的修养、锻炼、克制，可以改变自己的心，使其变大。本文题目所说的“把心放大一些”，正是由此而言。

有句话说，退一步海阔天空——或者是同人争执的时候，不要一味争强好胜，不妨退一步；或者追求某个目标很难达到的时候，不要一条道跑到黑，不妨退一步看看有没有另一条路。这都可能让你看到一个新天地。

把心放大一些，更会海阔天空。有位智者就说，把自己的心放大了，自己的世界也就大了，路子也就宽了。而把自己的心缩小，自己的世界也就小了，路子也就窄了。

心小而使自己的世界变窄的事例好像很多。东汉末年的曹操、袁绍之间有过一场官渡之战。战前，袁绍的一个谋士一再劝谏袁绍改变策略，否则必败无疑。刚愎自用的袁绍不但不听，还把此人关进大牢，声言自己凯旋再与之算账。但此战曹操大获全胜，袁绍则一败涂地。袁绍因羞于见这个谋士（当然还有其他人的挑拨），竟将其杀害了。心小，竟小到这个程度，也难怪袁绍的世界很快便小到消失了。

我们普通人，心小一些，只是自己烦恼多一些，快乐少一些；有点权力者心小了，就会危及他人，危及事业。

把心放大一些。心大了，世界也就大了，连阳光也会更灿烂。

成长比成功更重要

成长与成功，之前我从未比较过这两个词，更没有认真思考过它们的含义与区别。之所以会把这两个词放在一起比较，是因为我看到一本书的书名，叫做《成长比成功更重要》。乍看之下，我无比疑惑。为什么成长比成功还重要呢？成功不是每个人都梦寐以求、奋力追逐的东西吗？它怎么就比不上“成长”二字呢？带着疑问，我走进了这本书的世界。原来，成长是成功的前提。没有自身的成长，就不会获得真正意义上的成功。成长是我们对自身的审视和检阅，而成功是他人对我们的肯定。我们首先要了解自己、肯定自己，知道自己的不足然后改进，完全成长起来。而后，我们才能得到别人的肯定，获得成功。《成长比成功更重要》确实让人受益匪浅，所以我强烈推荐这本书，希望能给大家带来帮助。

《成长比成功更重要》的作者是凌志军，北京人，出生于上海，现任人民日报社资深记者和高级编辑。凌志军已出版的著作有 8 部，畅销国内，还被翻译成多种文字出版于世界各地。《成长比成功更重要》是其最为畅销、最有影响力的著作。成功人士李开复对此书给予了很高的评价，他曾这样说道：“我认为将对世界商业影响最大的一本书是《从优秀到卓越》，但是将对中国影响最大的一本书是凌志军的《成长比成功更重要》。”

《成长比成功更重要》收录了 30 个“微软小子”即现在的微软牛人的成长故事，叙述了他们的成长过程，包括天性、教育、后天的养成等。这本书论述了那些并不比常人聪明、和我们接受了同等教育的“小子们”为什么能够成长为“最好的自己”。《成长比成功更重要》为我们揭开了“牛人们”成功的秘诀，可以作为我们成长道路上向上攀登的坚实的天梯，引领我们走向成功的彼岸。

读者评价：（ 98.3% 强烈推荐 ）
很好的教育理念，希望我的孩子能快乐学习、快乐生活！
它是一本故事书，又是每个渴望成功者的心灵驿站，我很喜欢。
很好，读之后受益匪浅。
非常好，教育孩子很实用。
不错的书，值得推荐。
教育家改变育儿观念，很适合已经成为父母的人看。

内容推荐

“成长”是一个关乎教育、人才乃至整个社会的话题。本书谈的正是——一批最优秀的中国人成长的过程。他们并不拥有一个比我们更聪明的大脑，所经历的教育制度和我们的也没有什么不同。那么，他们凭什么变得和我们不一样了？
30 个“微软小子”的成长故事证明一个道理：所有天才都是教育出来的。最重要的事情不是“打败别人”，而是“成为最好的你自己”。作者把那些能够走向成功的学生概括为 E 学生：即 ENJOY（快乐地学）、EQ（情商比智商更重要）、EXCELLENCE（卓越）。
李开复、许峰雄、张亚勤、沈向洋、张宏江……书中每一个真实的故事，每一段生动的点评，每一句诚恳的话语都可以成为成长之路上的坚实阶梯，可以让学生、家长和老师知道自己该怎样做才能不断成功。

