

浙江禾城农村商业银行股份有限公司

2024年三农金融服务情况报告

2024年，浙江禾城农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）按照“农村改革探路者、城乡融合先行者、乡村振兴排头兵”的总要求，扎实有序做好金融服务乡村振兴、赋能基层治理、助力共同富裕，在“三农”金融服务之路上不断前行，持续夯实农村金融主力军的地位。

一、三农金融业务完成情况

报告期末，本行涉农贷款余额135.98亿元，占全部贷款的25.08%，“普惠型”涉农贷款余额76.82亿元，服务深度与广度进一步扩大，市本级“三农”金融服主力军和领先者地位进一步巩固。涉农贷款不良余额2.04亿元，不良率1.5%，较年初下降0.07个百分点，资产质量保持稳定。

二、主要工作举措

（一）以助力乡村振兴为导向，持续夯实领先地位

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于学习运用“千村示范、万村整治”工程经验有力有效推进乡村全面振兴的意见》，本行制定了《2024年“助企惠民暖春行动”劳动竞赛活动方案》以及《2024年度信贷工作指导意见》，统一思想，坚守支农支小战略定位，从机制完善、政策倾斜、产品优化和乡村赋能等方面着手，指导金融支持乡村振兴工作。深化常态化共富走访机制，以助企惠民为出发点，将金融服务与社会治理深度融合，搭建行内行外金融网格，把服务挺在最前面。报告期内，下发了本行《农村金融服务专员工作

方案》，成立本行农村金融服务专员，用好专员服务模式，加强与农业农村条线的对接，力争多共创活动、多共同走访，形成合力，在农村地区做好服务对接、金融知识宣贯，进一步提升涉农业务发展。

（二）以助力产业兴旺为重点，持续提升惠农质效

产业兴旺是乡村振兴的重中之重。报告期内，本行持续聚焦农村一二三产业融合发展，助力乡村产业成体系、成规模。一是围绕坚持和深化新时代“千万工程”全面打造乡村振兴浙江样板的重点任务，加大粮食和重要农产品保供、“土、特、产”先行发展、城乡一体化发展等金融支持力度，加快服务创新。报告期内，支持省级农业农村重大项目、农业“双强”项目等各类农业项目主体12户、0.83亿元。二是深化政银担合作，与地方财政、嘉兴市兴农融资担保有限责任公司共同推出“政保兴农贷”，进一步降低涉农经营者融资成本，持续加强与省农担、兴农担保、农信担保等融资担保公司合作，拓宽农业主体的融资担保渠道，推动市本级农业经济的快速健康发展。报告期内，“政保兴农贷”14户、0.14亿元；支持农业主体担保公司贷款126户、1.90亿元。三是聚焦农业农村现代化、“新农人”培育、“十万农创客培育工程”等重点领域，加大对“新农人”“农创客”等主体的金融支持力度。报告期内，支持“农创客”贷款204户、1.44亿元；“新农人”贷款329户、7.66亿元。四是深化农户小额普惠贷款促增收工作，落实落细财金助力扩中家庭项目试点工作，做好“扩中”家庭全面摸排、走访，创新五大共富产品——“共

富稳业贷、共富经营贷、共富安居贷、共富助学贷、共富助医贷”，全面助力中低收入家庭扩大生产经营、降低融资成本、优化居住环境、改善生活质量，最大程度实现创利增收，降本增效。报告期内，金融支持扩中家庭贷款65户、0.11亿元。**五是**持续加大绿色金融投放力度，助力美丽乡村建设。报告期末，绿色贷款余额49.34亿元，比年初增加14.56亿元；绿色债券余额3.56亿元。

（三）以助力支农支小为方向，打造普惠金融新样板

普惠金融是推动大众创业、万众创新，助力经济高质量发展，增进社会公平和社会和谐的重要力量。报告期内，本行聚焦“五篇大文章”，立足于服务高质量发展，印发本行《普惠金融高质量发展五年行动方案（2024-2028年）》，深刻把握金融工作的政治性、人民性，聚焦小微企业、三农等重点领域，深化金融供给侧改革，优化金融资源配置，形成与实体经济发展相适应的普惠信贷服务体系。**一是**开展“百千万金融惠民”行动，以“党员+非党员”“外勤+内勤”双联动模式提升走访质效，为辖内居民提供全方位服务，持续提升本行在乡村全面振兴、助企惠民、共同富裕上的金融支持广度与深度。**二是**不断完善“建档+数字授信”体系建设，将“农户家庭资产负债表”有效融入农户建档授信工作中，多渠道采集农户信息，对农户家庭资产进行精细化计量、估值，精准评估农户还款能力。报告期内，已累计建档的农户数6.99万户，已授信户数2.65万户，授信金额63.92亿元，用信户数1.35万户，贷款余额35.2亿元。**三是**参与农村信用

体系建设，推动农户整体授信。积极开展三信评定工作，报告期内共参加4个市级信用村、1个市级信用镇复评，新申报3个市级信用村、1个市级信用镇。**四是**不断丰富本行财富业务产品线，带动居民财富增长，同时引入代销理财及信托等业务，让广大居民有更多适配的选择，提高居民家庭理财收入。至12月末，我行财富业务规模合计77.63亿元。**五是**持续加强农村金融知识普及宣传。加大农村地区金融知识宣传普及是农商银行的应有职责，报告期内本行充分运用“线上线下”等渠道，以生动直观的短视频、简单易懂的漫画和微信长文等形式，扎实开展“3·15消费者权益保护宣传周”“防范非法集资宣传月”等活动，通过官方视频号积极转播优秀反诈视频，制作反诈沙画在全行营业大厅滚动播放，各支行还主动开展、参与了很多丰富多彩的特色线下宣传活动等，不断强化对农民、老年人等群体的金融权益保护。

（四）以助力产品创新为抓手，提升金融服务深度

报告期内，本行高度重视金融惠农产品创新工作，努力开创普惠金融助力乡村振兴和共同富裕新亮点、新赛道、新局面。**一是**推进以农业龙头企业为核心的农业产业链供应链金融服务，推出“链贷通”产品为上下游农业经营主体和农户提供一揽子综合化金融支持。报告期内，对接两家农业产业链核心企业，为产业链中的客户提供金融支持58户、0.16亿元。。**二是**依托“共富市民贷”“禾城经营贷”“禾创贷”等产品，助力农业农村产业发展。**三是**报告期内先后与南湖区法院、市场监管局、人社局、财政局等合作，推出“个人法拍贷”、“嘉

个贷”、“技能贷”、“购车贷”、“走访贷”、“共富贷”、“随心贷”等共计12个新产品，以满足不同客群多元化融资需求，助力经济发展，推动消费提升。**四是**为一进加大乡村振兴支持力度，创新推出“禾牧贷”贷款产品，以活体资产为抵押物，拓宽抵押物担保范围。于今年7月成功办理嘉兴市本级首笔活体抵押贷款—禾牧贷，截至目前已向该公司发放“禾牧贷”0.16亿元。

（五）以助力金融便利为目标，持续强化科技赋能

持续推进数字化转型，不断加强科技应用，是提高广大农村金融服务数字化水平、提升农民获取金融服务便利度的重要手段。**一是**积极发展网上银行。不断丰富网上银行功能，持续打造数字生态银行，不断提升“一站式”金融办理便利度。至报告期末，手机银行持有客户数达75.3万户，月活客户数达26.35万户。**二是**积极助力基层资管服务。迭代升级“浙农经管”“社区财管”应用，强化政府类资金监管，不断提高村级集体经济运行质效，提升乡村治理能力，目前已为辖内162个村集体组织全面上线“浙农经管”平台，为10个社区上线“社区财管”平台。同时全面推广“浙里基财”，提升财政财务管理数字化水平，至12月末，市本级“一键直达”共计发动补助项目1200个，80.67万笔，共计金额8.33亿元。**三是**持续拓宽数字渠道。打造“四个办”政务服务体系，通过与政府相关部门对接，在网点柜面、客户经理展业PAD、丰收互联及自助终端四个渠道上线了涉及人社、医保、公积金等近100件政务服务事项，其中在本行网点柜面及客户经

理展业PAD端上线25件政务事项，在丰收互联及自助终端上线500余件政务事项，让广大城乡居民享受到就近、便利、快捷的“最多跑一次”“一次不用跑”优质服务。**四是**积极推进市民卡换发。全力做好三代市民卡制发卡工作，并发挥网点渠道优势，促进农村基本养老保险、医疗保险以及各类涉农补贴资金归集和发放。报告期末，发行社保卡113.37万张，其中三代市民卡45.99万张、激活44.93万张，办理电子医保凭证22.39万户，电子社保卡25.83万张。**五是**提升企业数字化平台赋能。依托“浙企智管”平台，为企业提供综合化、线上化、场景化的金融与非金融服务，提供财资宝、票据宝、贸融宝、收付宝等产品，实现对公金融服务“一次不用跑”，全面提升企业服务品质与效率。至12月末，为685家企业提供了“浙企智管”平台服务。

（六）以助力协同合作为方向，持续汇聚各方力量

本行始终秉持协同合作的理念，汇聚内外部资源形成合力服务乡村振兴。报告期内，本行牢固树立以服务促业务的发展理念，加强与辖内秀洲区、南湖区、经济开发区政府部门的沟通联系，形成“总对总”工作协调机制，与政府各级部门联动建立“网格连心、组团服务”工作模式，以“共富大走访”为主要手段，深入开展共富授信，为扩中家庭、个人工商户、初创客群、农户、居民客户等群体主动提供“融资服务+财管服务+咨询服务”的全方位共富服务。与人社局对接，成功招标入选禾创贷合作银行，推进创业担保贷款业务，服务初创客群。协助人社局开展金融助力省域技能型社

会建设工作，针对市本级各类技能人才、工匠以及具备相应技能等级证书的技能人才提供一揽子金融服务，服务人才客群。协同财政与教育部门，推动生源地国家助学贷款金融支持。报告期内，发放“禾创贷”280户、1.07亿元；“技能人才贷”2414户、8.18亿元；“助学贷款”173户、252.69亿元。

2025年，本行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真落实党的二十大、二十届二中、三中全会和中央经济工作会议要求，始终把服务“三农”摆在更加重要的位置。以支农惠农的情怀、脚踏实地的作风、不断创新的精神，坚持以更优质、更高效、更便捷的金融服务乡村振兴，助力共同富裕，努力开创金融服务“三农”工作新局面。